

**Положение о дисконтной программе (об обращении дисконтных карт)
СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»**

1. Общие положения.

1.1. Положение о дисконтной программе и обращении дисконтных карт СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» (далее - Положение), разработано с целью стимулирования продаж товаров в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», привлечения новых и поощрения постоянных покупателей, определяет порядок и условия выдачи покупателям дисконтных карт СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», а также порядок и условия их использования.

1.2. Дисконтная программа предоставляет возможность покупателям получать скидки при осуществлении покупок в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».

Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта - пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при покупке товаров в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» в соответствии с условиями, установленными настоящим Положением.

Персональные данные - информация, позволяющая идентифицировать физическое лицо для определения принадлежности дисконтной карты, в объеме, определенном настоящим Положением.

Субъект персональных данных - держатель дисконтной карты.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, кроме сбора, распространения, предоставления, совершаемые с персональными данными, включая систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения работниками СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Держателями дисконтных карт могут быть только физические лица.

- 1.4. Определены два вида дисконтных карт СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»:
- 1.4.1. Накопительная дисконтная карта выдается постоянным покупателям, совершающим покупки в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
- 1.4.2. Бонусная дисконтная карта выдается водителям автобусов, маршрутных такси и сопровождающих туристических групп и т.п.(при условии предъявления подтверждающих документов), оказывающим содействие в привлечении покупателей в магазины беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
- 1.5. Продавец или иное уполномоченное лицо из числа работников магазина беспошлинной торговли знакомит держателя дисконтной карты с правилами пользования ею под роспись.
- 1.6. Для получения дисконтной карты покупатель заполняет Анкету держателя дисконтной карты СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» с указанием следующих данных:
- Ф.И.О.
 - номер и серия паспорта;
 - дата рождения;
 - пол;
 - адрес электронной почты;
 - роспись;
- 1.7. Данные из Анкеты держателя дисконтной карты регистрируются в базе участников дисконтной программы.
- 1.8. С момента регистрации дисконтной карты в общей базе ее держатель становится участником дисконтной программы СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» и на него распространяется действие настоящего Положения.
- 1.9. Дисконтная карта СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» не требует дополнительной активации со стороны держателя дисконтной карты.
- 1.10. Дисконтная карта является собственностью компании СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
- 1.11. Дисконтная карта СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» предоставляет ее держателю право на получение скидок при приобретении товаров при условии соблюдения условий, предусмотренных настоящим Положением. Держателю дисконтной карты предоставляется возможность получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и рекламных играх в течение всего срока пользования дисконтной картой.
- 1.12. Держателем дисконтной карты может стать каждый покупатель товаров в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», достигший 18 летнего возраста.
- 1.13. Дисконтная программа действует во всех магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
- 1.14. Заполняя Анкету держателя дисконтной карты при ее получении,

держатель дисконтной карты соглашается на обработку своих персональных данных, как данных стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, дате рождения, паспортных данных, контактных телефонах и электронной почты.

1.15. Дисконтная карта является бессрочной и прекращает свое действие по решению администрации СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», уведомив владельцев дисконтных карт об изменениях на сайте _____, не позднее, чем за одним месяцем.

2. Общие условия и правила получения дисконтных карт

2.1. Дисконтная карта выдается на основании заполненной «Анкеты держателя дисконтной карты» (далее - Анкета), в которой изложены условия получения и правила использования дисконтной карты. Анкета заполняется покупателем на бумажном носителе достоверной информацией в двух экземплярах (один экземпляр остается у продавца, второй у покупателя). На основании данных покупателя указанных в анкете и копии его паспорта оформляется дисконтная карта с присвоением индивидуального номера. Держатель дисконтной карты гарантирует достоверность предоставленной информации и несет ответственность за предоставление недостоверной информации в соответствии с законодательством.

2.2. Предоставление держателем дисконтной карты персональных и иных данных является согласием и волеизъявлением держателя дисконтной карты на их использование любым доступным способом, не запрещенным законодательством.

2.3. Регистрация дисконтной карты в базе данных осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения карты. Зачисление сумм покупок на дисконтную карту осуществляется на следующую покупку после момента регистрации карты в базе данных.

2.4. Дисконтная карта выдается в конверте вместе с заполненной анкетой. В случае указания покупателем неверной, неполной информации в анкете, дисконтная карта может быть заблокирована по решению администрации СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».

2.5. На одного покупателя регистрируется не более одной дисконтной карты.

2.6. Карта выдается с первоначальным балансом «0 евро».

2.7. Размер предоставляемой скидки от розничной цены соответствует следующим суммам накопления:

Вид дисконтной карты	Накопленная сумма покупок, евро	Размер скидки	Размер бонуса
Накопительная карта	от 0 до 500 евро	3%	
	от 500 евро	5%	
Бонусная карта	0 евро	6%	3%

2.8. Бонусные карты выдаются с дубликатами в количестве трех штук на

каждую карту. Держатель бонусной карты имеет право воспользоваться дубликатами своей карты только при предъявлении паспорта.

2.9. Держатель бонусной дисконтной карты вправе на время передавать бонусную дисконтную карту третьим лицам, для пользования в своем присутствии.

2.10. Держатели накопительной дисконтной карты вправе на время передавать накопительную дисконтную карту третьим лицам, только в своем присутствии.

2.11. Держатели накопительной дисконтной карты при передаче принадлежащей им карты третьим лицам в своём присутствии обязаны предъявить свой паспорт работнику магазина беспопшлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» оформляющему покупку, для подтверждения принадлежности предъявленной третьим лицом дисконтной накопительной карты присутствующему держателю.

3. Правила пользования дисконтными картами.

3.1. Фиксирование сумм покупок на дисконтной карте осуществляется на следующую покупку после момента регистрации карты в базе данных СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».

3.2. Размеры скидок устанавливаются дифференцированно, в зависимости от вида дисконтной карты и общей суммы покупок, которая фиксируется на дисконтной карте.

3.3. Размер предоставляемой скидки и бонуса, указывается в кассовом чеке. Сумма покупок и бонуса заносится на накопительный счет держателя дисконтной карты в день совершения покупки.

3.4. Держатель накопительных дисконтных карт получает скидку 3% от суммы чека с первой покупки (с момента регистрации дисконтной карты в общей базе) до накопления на накопительной дисконтной карте суммы 500 евро. По достижении накопления на накопительной дисконтной карте суммы 500 евро держатель накопительной дисконтной карты получает скидку 5% от суммы чека.

3.5. Обмен информацией о суммах накоплений и размере бонуса на дисконтных картах между магазинами беспопшлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» происходит в течение 3 (трех) календарных дней.

3.6. Держатель бонусной дисконтной карты получает скидку в размере 6% от суммы покупки и 3% от суммы покупки с учетом предоставленной скидки накапливаются на карточке держателя в виде бонуса.

Бонус является фиксированным, зависит от суммы накопления покупок на бонусной дисконтной карте держателя карты. Бонусом может воспользоваться только держатель бонусной дисконтной карты.

3.7. Держателю бонусной накопительной карты предоставляется возможность использовать накопленный бонус сразу после совершения покупки в магазине беспопшлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти

фри», в котором приобретался товар, либо в любом другом магазине беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» по истечении 3 (трех) дней, в течение которых происходит обмен информацией между магазинами беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».

3.8. Держатель бонусной дисконтной карты имеет право использовать накопленный бонус для получения скидки в размере накопленного бонуса, но не более 99% от стоимости покупки. При этом сумма доплаты наличными или с использованием банковской пластиковой карты должна быть не менее 1 (один) евро цент.

3.9. Накопленный бонус может быть востребован держателям бонусной дисконтной карты только в виде товара.

3.10. Для получения скидки держатель дисконтной карты должен предъявить ее и паспорт кассиру до момента сканирования товара. Предъявленная дисконтная карта и паспорт во избежание ошибок и с целью дополнительного контроля сопоставляется специализированным программным обеспечением с дисконтной картой, закрепленной за покупателем в базе данных. На одну покупку может быть предъявлена одна дисконтная карта.

3.11. Скидки по различным видам дисконтных карт, действующих в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», не суммируются.

3.12. В случае возврата товара и выплаты денег за товар, возвращаемые суммы равны суммам, фактически затраченным на приобретение товара. При возврате товара происходит списание стоимости возвращенных товаров с накопительного счета держателя дисконтной карты с последующим изменением уровня скидки, если это необходимо.

3.13. В программе отражаются все суммы покупок и являются историей карты. Заведующие магазинов беспошлинной торговли обязаны отправлять отчеты «Отчет по движению дисконтных карт» за отчетный месяц до 20-го числа месяца, следующего за отчетным, включительно, заверенные подписью и печатью магазина беспошлинной торговли.

3.14. Отпуск дисконтных и бонусных карт в магазины беспошлинной торговли оформляется товарной накладной (ТН-2). Ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, заведующие магазинами предоставляют в бухгалтерию отчет об использованных дисконтных и бонусных картах. На основании отчетов оформляется акт о списании карт.

4. Замена дисконтной карты

4.1. При утере/порче дисконтной карты держатель может обратиться в любой магазин беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» с письменным заявлением о замене утерянной/испорченной дисконтной карты на новую.

4.2. Дисконтная карта подлежит замене на новую в течение 30-ти (тридцати) календарных дней. При выдаче новой карты в случае порчи/утери сумма

накоплений и бонус восстанавливается. Регистрационный номер дисконтной карты при этом меняется.

4.3. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» оставляет за собой право предоставлять скидки на отдельные виды товаров, проводить рекламные мероприятия, распространять купоны на разовые скидки в магазинах беспошлинной торговли в соответствии с действующими в данный момент маркетинговыми мероприятиями.

5. Заключительные положения

5.1. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» не несет ответственности за не предоставление скидок и не начисление бонус в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств (включая технический сбой оборудования, утрату базы данных в силу объективных обстоятельств и т.п.).

5.2. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия и порядок выдачи и использования дисконтных карт, в том числе величину скидок и бонусов, предоставляемых держателю дисконтной карты, учитывая сложившуюся конъюнктуру рынка. При этом не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений соответствующая информация должна быть размещена на сайте

Анкета к бонусной дисконтной карте СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»

Дата заполнения /_____/20__ !

Место заполнения (МБТ СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри») ^ _____

Фамилия _____

Имя

Дата рождения

Пол

Мобильный телефон (с указанием кода оператора мобильной связи)

Адрес электронной почты: _____

Серия, номер паспорта

Полный номер

карты

Своей подписью я разрешаю организатору дисконтной программы - Совместному обществу с ограниченной ответственностью «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» - использовать мои персональные данные, перечисленные в настоящей анкете, при проведении дисконтной программы, а также даю согласие на включение меня в маркетинговые акции, проводимые организатором, посредством направления электронных сообщений на указанные мной контактные данные.

Подпись участника дисконтной программы

**Правила участия в дисконтной программе (бонусная дисконтная карта) СООО
«БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»**

1. Бонусная дисконтная карта выдается водителям автобусов, маршрутных такси и сопровождающих туристических групп и т.п.(при условии предъявления подтверждающих документов), оказывающим содействие в привлечении покупателей в магазины беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
 2. Держателем бонусной дисконтной карты может стать покупатель товаров в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», достигший 18 летнего возраста.
 3. Бонусные карты выщаются с дубликатами в количестве трех штук на каждую карту.
 4. Держатель бонусной дисконтной карты вправе на время передавать бонусную дисконтную карту третьим лицам, для пользования в своем присутствии.
 5. Данные из Анкеты держателя бонусной дисконтной карты регистрируются в базе участников дисконтной программы.
 6. С момента регистрации бонусной дисконтной карты в общей базе ее держатель становится участником дисконтной программы СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
 7. Бонусная дисконтная карта СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» не требует дополнительной активации со стороны держателя.
 8. Бонусная дисконтная карта является собственностью компании СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
 9. Бонусная дисконтная карта СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» предоставляет ее держателю право на получение скидок при приобретении товаров. Держателю бонусной дисконтной карты предоставляется возможность получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и рекламных играх в течение всего срока пользования дисконтной картой.
- | Вид дисконтной карты | Накопленная сумма покупок, евро | Размер скидки | Размер бонуса |
|----------------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| Бонусная карта | 0 евро | 6% | 3% |
10. Размер предоставляемой скидки и бонуса составляют;
 11. Бонусная дисконтная карта выдается на основании заполненной «Анкеты держателя бонусной дисконтной карты» (далее - Анкета). Анкета заполняется покупателем на бумажном носителе достоверной информацией в двух экземплярах. На основании данных покупателя указанных в анкете и копии его паспорта оформляется бонусная дисконтная карта с присвоением индивидуального номера. Держатель бонусной дисконтной карты гарантирует достоверность предоставленной информации и несет ответственность за предоставление недостоверной информации в соответствии с законодательством.
 12. Регистрация бонусной дисконтной карты в базе данных осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения карты. Зачисление сумм покупок на бонусную дисконтную карту осуществляется на следующую покупку после момента регистрации карты в базе данных.
 13. На одного покупателя регистрируется не более одной дисконтной карты.
 14. Дисконтная карта выдается с первоначальным балансом «0 евро».
 15. Держатель бонусной карты имеет право воспользоваться дубликатами своей карты только при предъявлении паспорта.

16. Держатель бонусной дисконтной карты получает скидку в размере 6% от суммы покупки и 3% от суммы покупки с учетом предоставленной скидки накапливаются на карточке держателя в виде бонуса.
17. Бонус является фиксированным, зависит от суммы накопления покупок на бонусной дисконтной карте держателя карты. Бонусом может воспользоваться только держатель бонусной дисконтной карты.
18. Держателю бонусной накопительной карты предоставляется возможность использовать накопленный бонус сразу после совершения покупки в магазине беспопшлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», в котором приобретался товар, либо в любом другом магазине беспопшлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» по истечении 3 (трех) дней, в течение которых происходит обмен информацией между магазинами беспопшлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
19. Держатель бонусной дисконтной карты имеет право использовать накопленный бонус для получения скидки в размере накопленного бонуса, но не более 99% от стоимости покупки. При этом сумма доплаты наличными или с использованием банковской пластиковой карты должна быть не менее 1 (один) евро цент.
20. Накопленный бонус может быть востребован держателям бонусной дисконтной карты только в виде товара.
21. Для получения скидки держатель дисконтной карты должен предъявить ее и паспорт кассиру до момента сканирования товара. Предъявленная дисконтная карта и паспорт во избежание ошибок и с целью дополнительного контроля сопоставляется специализированным программным обеспечением с дисконтной картой, закрепленной за покупателем в базе данных. На одну покупку может быть предъявлена одна дисконтная карта.
22. Скидки по различным видам дисконтных карт, действующих в магазинах беспопшлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», не суммируются, а также не распространяются на товары, на которые действуют специальные или сезонные скидки, по сниженным ценам в результате уценки.
23. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять любой пункт настоящих правил участника в дисконтной программе, в том числе и величину скидки, предоставляемой владельцу бонусной дисконтной карты. При этом не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений соответствующая информация должна быть размещена на сайте.
- Подпись заявителя дисконтной программы _____ (_____)

**Анкета к накопительной дисконтной карте СООО «БЕЛАМАРКЕТ
дьюти фри»**

Дата заполнения / _____ /20_!

Место заполнения (МБТ СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»)_____

Фамилия _____

Имя _____

Дата рождения _____

Пол _____

Мобильный телефон (с указанием кода оператора мобильной связи)_____

Адрес электронной почты: _____

Серия, номер паспорта _____

Полный номер карты _____

Своей подписью я разрешаю организатору дисконтной программы - Совместному обществу с ограниченной ответственностью «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» - использовать мои персональные данные, перечисленные в настоящей анкете, при проведении дисконтной программы, а также даю согласие на включение меня в маркетинговые акции, проводимые организатором, посредством направления электронных сообщений на указанные мной контактные данные.

Подпись участника дисконтной программы

**Правила участия в дисконтной программе (бонусная дисконтная карта) СООО
«БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри»**

1. Накопительная дисконтная карта выдается постоянным покупателям, совершающим покупки в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри». Держателем накопительной дисконтной карты может стать покупатель товаров в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», достигший 18 летнего возраста.
2. Данные из Анкеты держателя накопительной дисконтной карты регистрируются в базе участников дисконтной программы.
3. С момента регистрации накопительной дисконтной карты в общей базе ее держатель становится участником дисконтной программы СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
4. Накопительная дисконтная карта СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» не требует дополнительной активации со стороны держателя.
5. Накопительная дисконтная карта является собственностью компании СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри».
6. Накопительная дисконтная карта СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» предоставляет ее держателю право на получение скидок при приобретении товаров. Держателю накопительной дисконтной карты предоставляется возможность получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и рекламных играх в течение всего срока пользования дисконтной картой.
7. Держатели накопительной дисконтной карты вправе на время передавать накопительную дисконтную карту третьим лицам, только в своем присутствии.
8. Держатель накопительной дисконтной карты при передаче принадлежащей ему карты третьим лицам в своём присутствии обязан предъявить свой паспорт работнику магазина беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» оформляющему покупку, для подтверждения принадлежности предъявленной третьим лицом дисконтной накопительной карты присутствующему держателю.
9. Размер предоставляемой скидки от розничной цены соответствует следующим суммам накопления:

Вид дисконтной карты	Накопленная сумма покупок, евро	Размер скидки
Накопительная карта	от 0 до 500 евро	3%
	от 500 евро	5%

10. Накопительная дисконтная карта выдается на основании заполненной «Анкеты держателя накопительной дисконтной карты» (далее - Анкета). Анкета заполняется покупателем на бумажном носителе достоверной информацией в двух экземплярах. На основании данных покупателя указанных в анкете и копии его паспорта оформляется накопительная дисконтная карта с присвоением индивидуального номера. Держатель накопительной дисконтной карты гарантирует достоверность предоставленной информации и несет ответственность за предоставление недостоверной информации в соответствии с законодательством.
- И. Регистрация накопительной дисконтной карты в базе данных осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения карты. Зачисление сумм покупок на накопительную дисконтную карту осуществляется на следующую покупку после момента регистрации карты в базе данных.
12. На одного покупателя регистрируется не более одной дисконтной карты.
13. Дисконтная карта выдается с первоначальным балансом «0 евро».

14. Держатель накопительной дисконтной карты получает скидку 3% от суммы чека с первой покупки (с момента регистрации дисконтной карты в общей базе) до накопления на накопительной дисконтной карте суммы 500 евро. По достижении накопления на накопительной дисконтной карте суммы 500 евро держатель накопительной дисконтной карты получает скидку 5% от суммы чека.

15. Для получения скидки держатель дисконтной карты должен предъявить ее и паспорт кассиру до момента сканирования товара. Предъявленная дисконтная карта и паспорт во избежание ошибок и с целью дополнительного контроля сопоставляется специализированным программным обеспечением с дисконтной картой, закрепленной за покупателем в базе данных. На одну покупку может быть предъявлена одна дисконтная карта.

16. Скидки по различным видам дисконтных карт, действующих в магазинах беспошлинной торговли СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри», не суммируются, а также не распространяются на товары, на которые действуют специальные или сезонные скидки, по сниженным ценам в результате уценки.

17. СООО «БЕЛАМАРКЕТ дьюти фри» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять любой пункт настоящих правил участника в дисконтной программе, в том числе и величину скидки, предоставляемой владельцу бонусной дисконтной карты. При этом не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений соответствующая информация должна быть размещена на сайте.

18. Подпись участника дисконтной программы _____ (_____)